

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR) PLÁNSKÝ JEZ

---

## A) Kdo je správcem vašich osobních údajů?

**Správcem osobních údajů** (ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR) je společnost **LPF Planá Living s.r.o.**, IČO: 06621643, DIČ: CZ06621643, se sídlem M. Horákové 1477, 370 05 České Budějovice (zapsaná v OR u KS v Českých Budějovicích, sp. zn. C 26958) označovaná také jen jako „správce“ nebo „my“.

Správce prohlašuje, že ochrana soukromí a osobních údajů je jeho prioritní povinností a že s osobními údaji nakládá výhradně v souladu s účinnými právními předpisy – zejména **GDPR** (Nařízení EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Těmito zásadami vás informujeme o tom, jaké údaje shromažďujeme, jak je využíváme, po jakou dobu je uchováváme, kdo k nim má přístup, jaká máte práva a jak dbáme na jejich bezpečnost.

## B) Jaké osobní údaje zpracováváme a proč?

**Zpracováváme pouze takové osobní údaje, které od vás získáme v souvislosti s návštěvou webu nebo využíváním našich služeb, a to pro konkrétní účely uvedené níže. Údaje vždy používáme transparentně a zákonně jen k danému účelu a v nezbytném rozsahu.**

### 1) Kontaktní formulář a poptávky

**Co a proč sbíráme:** Pokud nás kontaktujete prostřednictvím formuláře na webu (či e-mailem/telefonicky), zpracováváme vámi poskytnuté identifikační a kontaktní údaje – typicky jméno, příjmení, e-mail, telefon – a také obsah zprávy či poptávky. Tyto údaje potřebujeme ke zpracování a vyřízení vašeho dotazu nebo požadavku – využíváme je výhradně k tomu, abychom vám mohli odpovědět a splnit, oč žádáte.

**Právní titul:** Zpracování je nezbytné pro provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost (typicky jednáme o vaši poptávce na náš projekt) podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, případně je naším oprávněným zájmem vám na dotaz odpovědět (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

**Doba uchování:** Údaje z poptávky uchováváme pouze po dobu vyřizování vašeho požadavku. Pokud následně nedojde k navázání spolupráce či uzavření smlouvy, vaše údaje bezpečně smažeme nejpozději do 3 měsíců od ukončení komunikace.

## 2) Uzavření smlouvy a poskytování služeb (developerský projekt)

**Co a proč sbíráme:** V případě, že se s vámi dohodneme na spolupráci – např. rezervace či koupě nemovitosti v rámci projektu – budeme zpracovávat další osobní údaje nutné k uzavření a plnění smlouvy. Jde zejména o vaše identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresa, datum narození, případně rodné číslo či číslo OP/pasu), platební a fakturační údaje (číslo účtu) a případně další informace nezbytné pro konkrétní smluvní dokumentaci a transakci (např. rodinný stav, podpis, údaje v kupní smlouvě apod.) Tyto údaje potřebujeme ke splnění smlouvy – např. k přípravě smluv, komunikaci s vámi jako zákazníkem, splnění našich právních povinností při prodeji nemovitostí, a k zajištění následné péče (např. řešení případných reklamací či dotazů).

**Právní titul:** Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Některé údaje zpracováváme také z důvodu plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) – zejména účetních a daňových povinností, archivace dle zákona apod. – nebo k ochraně našich oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f)), jako je ochrana našich práv a majetku (například pro případ právních nároků).

**Doba uchování:** Osobní údaje související se smlouvou uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně 10 let od jeho ukončení (to zejména z důvodu plnění zákonných archivačních lhůt, např. uchování účetních dokladů, a pro možnost obrany v případě právních nároků). Po uplynutí této doby údaje bezpečně vymažeme, pokud právní předpisy nestanoví delší povinnost archivace.

*(Pozn.: Pokud spolupráce skončí ještě před uzavřením smlouvy – viz výše sekce poptávky – vaše údaje smažeme do 1 měsíce od ukončení komunikace.)*

## 3) Obchodní sdělení (newslettery a nabídky)

**Co a proč sbíráme:** V případě, že nám udělíte souhlas se zasíláním obchodních sdělení, budeme zpracovávat váš e-mail (případně jméno) za účelem posílání newsletterů, nabídek a informací o novinkách týkajících se projektu Plánský jez či našich služeb. Tyto zprávy dostanete pouze, pokud jste k tomu dali aktivní souhlas (např. přihlášením k newsletteru). Nepoužíváme spam – frekvence rozesílky bude rozumná a obsah relevantní. Každé takové sdělení bude obsahovat možnost odhlásit se z odběru.

**Právní základ:** Souhlas subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Souhlas je zcela dobrovolný a můžete jej kdykoli odvolat (viz práva níže) – například kliknutím na odkaz pro

odhlášení v emailu nebo kontaktováním nás. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

**Doba uchování:** Údaje pro rozesílku obchodních sdělení uchováváme do doby odvolání vašeho souhlasu nebo odhlášení odběru. Poté je bez zbytečného odkladu vymažeme z našich seznamů pro marketing. (Evidenci o tom, že jste souhlas dříve udělili, můžeme nadále uchovat po omezenou dobu, abychom prokázali splnění povinností dle zákona – to je náš oprávněný zájem.)

#### 4) Návštěva webu (cookies a analytika)

**Co sbíráme:** Při vaší návštěvě webových stránek můžeme pomocí cookies a dalších technologií získávat technické údaje o zařízení a chování na webu – například IP adresa, typ prohlížeče, nastavení jazyka, navštívené stránky, datum a čas přístupu, dále identifikátory cookies a případně další online identifikátory. Samotné soubory cookies jsou malé textové soubory uložené ve vašem prohlížeči, které slouží k rozlišování uživatelů.

**Proč:** Tyto údaje využíváme jednak k zajištění funkčnosti a bezpečnosti webu (nezbytné technické cookies, které např. udržují vaše nastavení nebo zabezpečují přenos dat), a dále – pouze s vaším souhlasem – k analýze návštěvnosti a výkonu webu (analytické cookies). Konkrétně používáme nástroj Google Analytics k získání agregovaných statistik o používání webu (např. počet návštěv, průměrný čas na stránce apod.). Tyto informace nám pomáhají zlepšovat web a lépe porozumět potřebám návštěvníků.

**Právní základ:** U nezbytných (technických) cookies je právním základem náš oprávněný zájem na zajištění funkčnosti webu a jeho bezpečnosti (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR); tyto cookies jsou nutné a ukládají se bez souhlasu. Naproti tomu analytické a jiné volitelné cookies používáme výhradně na základě vašeho souhlasu (opt-in režim dle § 89 zákona o elektronických komunikacích), který si vyžádáme při vaší první návštěvě webu prostřednictvím cookie lišty. Bez vašeho souhlasu nebudou analytické cookies spuštěny. Svůj souhlas můžete kdykoli upravit nebo odvolat – odkaz na nastavení cookies najdete na našem webu (případně můžete cookies odstranit či zablokovat přímo ve vašem prohlížeči).

**Doba uchování:** Doba platnosti cookies závisí na jejich druhu. Reláční (session) cookies jsou dočasné a uchovávají se pouze po dobu dané návštěvy webu; persistentní cookies (trvalé) zůstávají uloženy ve vašem zařízení i po zavření prohlížeče, dokud neexpirují nebo je nevymažete. Analytické cookies Google Analytics mají životnost typicky 14 měsíců nebo dle aktuálního nastavení poskytovatele. Konkrétní doby uchování jednotlivých cookies jsou uvedeny v naší Cookies liště/policy (pokud je k dispozici).

**Příjemci (cookies):** U analytických nástrojů dochází k odeslání některých údajů (IP adresa, cookies ID apod.) společnosti Google LLC (provozovatel Google Analytics), která může data zpracovávat na svých serverech v USA. Google vystupuje jako zpracovatel naším

jménem; zajistili jsme, že jsou při tomto přenosu uplatněna odpovídající ochranná opatření v souladu s GDPR (standardní smluvní doložky ad.) tak, aby byla zaručena bezpečnost vašich údajů. Žádné jiné nepovinné cookies třetích stran na webu nepoužíváme, nebo je používáme pouze po vašem souhlasu.

---

### C) Kdo má k osobním údajům přístup?

**Interně** mají k vašim osobním údajům přístup pouze naši pověřeni zaměstnanci či spolupracovníci, kteří je potřebují ke splnění svých pracovních úkolů a kteří jsou zavázáni mlčenlivostí a proškoleni v oblasti ochrany údajů.

**Externě** můžeme v nezbytných případech sdílet vaše údaje s důvěryhodnými smluvními partnery – tzv. zpracovateli nebo samostatnými správci – kteří nám pomáhají zajišťovat výše uvedené účely. Jsou to zejména již zmíněné subjekty jako advokátní kancelář, notář, externí účetní firma či daňový poradce, IT správce/podpora, marketingová agentura či realitní makléři, případně bankovní či finanční instituce (pro zajištění úvěrového financování klientů). Všechny tyto externí subjekty vybíráme pečlivě a smluvně je zavazujeme k dodržování přísných podmínek ochrany osobních údajů a k přijetí technických a organizačních opatření k jejich zabezpečení. Externí partneři smějí vaše údaje použít výhradně k daným účelům a nesmějí je předat dalším stranám bez našeho vědomí.

**Další předání či zveřejnění údajů:** Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme žádným dalším třetím osobám ani je nikde nezveřejňujeme. Výjimkou jsou situace, kdy nám to ukládá zákon nebo je to nutné k ochraně našich práv a oprávněných zájmů – například poskytnutí údajů soudům, orgánům činným v trestním řízení či dozorovým úřadům, pokud by to bylo vyžadováno, nebo předání údajů právníkům v rámci vymáhání našich nároků apod. K takovému předání přistoupíme vždy pouze na základě zákonného zmocnění a v nezbytném rozsahu.

**Předávání do zahraničí:** Vaše údaje nezpracováváme ani neukládáme mimo území EU/EHP, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro využití služeb zahraničních dodavatelů (např. výše zmíněný Google Analytics). Pokud by docházelo k přenosu osobních údajů do třetí země (mimo EU/EHP), vždy zajistíme, že cílový subjekt poskytuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů – například formou standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí nebo tím, že transfer směřuje do země s rozhodnutím o přiměřenosti ochrany ze strany EU. O případném úmyslu předat vaše údaje do zahraničí vás vždy informujeme předem v rámci daného procesu (např. v podmínkách cookies lišty apod.).

**Automatizované rozhodování:** Při zpracování osobních údajů nevyužíváme automatizované rozhodování ani profilování, které by pro vás mělo právní nebo podobně

významné účinky. To znamená, že veškerá případná rozhodnutí (např. uzavření smlouvy) činí vždy naši zodpovědní pracovníci a ne algoritmus.

## D) Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Osobní údaje uchováváme pouze po **nezbytně dlouhou dobu**, která se odvíjí od účelu zpracování a příslušných právních požadavků. Konkrétní lhůty byly uvedeny výše u jednotlivých účelů a jsou shrnuty v tabulce. Obecně platí, že:

- Údaje z jednorázových poptávek či dotazů **mažeme brzy poté**, co již nejsou potřeba (nejpozději do 3 měsíců od vyřízení, pokud nedojde k další spolupráci).
- Údaje o našich klientech uchováváme po dobu trvání smlouvy a poté po dobu stanovenou právními předpisy – typicky **10 let** od ukončení smlouvy či poskytnutí plnění. Tato lhůta vychází zejména ze zákonných povinností archivace účetních dokumentů a promlčecích lhůt pro případné právní nároky.
- Údaje zpracovávané na základě souhlasu (např. pro marketing) uchováváme **do odvolání souhlasu**. Při odvolání souhlasu takové údaje bez zbytečného odkladu smažeme nebo anonymizujeme.
- Technické záznamy o návštěvách webu (logy) uchováváme jen krátkodobě pro zajištění bezpečnosti (řádově týdny). Cookies mají individuální životnost podle svého druhu (viz sekce Cookies výše).

Správce má nastavena **vnitřní pravidla archivace**, která pravidelně kontrolují, zda už uchovávané osobní údaje nejsou nadále potřebné. Jakmile pomine účel a **právní důvod** pro jejich zpracování, údaje **vymažeme nebo anonymizujeme**. Díky tomu u nás nejsou osobní data držena déle, než je oprávněno.

## E) Jaká máte práva jako subjekt údajů?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů vám náleží veškerá **práva podle GDPR**. Máte právo se na nás kdykoliv obrátit a **uplatnit tato svá práva**:

- **Právo na přístup** – můžete si vyžádat potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a pokud ano, získat k nim přístup (včetně kopií).
- **Právo na opravu** – pokud zjistíte, že o vás vedeme nepřesné či neúplné údaje, máte právo požadovat jejich opravu nebo doplnění.
- **Právo na výmaz** („právo být zapomenut“) – za určitých okolností máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali, zejména pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo odvoláte-li souhlas a neexistuje jiný právní důvod zpracování.
- **Právo na omezení zpracování** – můžete nás požádat o dočasné omezení zpracování vašich údajů v případech stanovených GDPR (např. pokud popíráte

přesnost údajů nebo pokud již údaje nepotřebujeme, ale vy je vyžadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků).

- **Právo na přenositelnost** – za podmínek GDPR máte právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli, v běžně používaném strojově čitelném formátu, a předat je jinému správci, **pokud je zpracování prováděno automatizovaně a založeno na souhlasu nebo smlouvě.**
- **Právo vznést námitku** – z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování, které provádíme na základě našich oprávněných zájmů. Pokud se jedná o námitku proti zpracování pro účely **přímého marketingu**, přestaneme vaše údaje pro tyto účely zpracovávat vždy.
- **Právo odvolat souhlas** – pokud jsou vaše údaje zpracovávány na základě vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu **nemá vliv** na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.
- **Právo podat stížnost u dozorového úřadu** – Máte právo obrátit se se stížností na **Úřad pro ochranu osobních údajů** (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) nebo případně na věcně a místně příslušný soud, pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů postupujeme v rozporu s právními předpisy.

Veškerá výše uvedená práva můžete **uplatnit kontaktováním správce**. Rádi vám poskytneme potřebné informace či součinnost (viz kontakt níže).

Upozorňujeme, že v některých případech mohou být vaše žádosti odmítnuty nebo může být výkon práv omezen – typicky pokud je to nezbytné k plnění našich právních povinností či ochraně našich oprávněných zájmů (např. nemůžeme vymazat údaje, které musíme ze zákona uchovat, nebo poskytnout vám přístup k údajům třetích osob). O takových případných omezeních vás budeme vždy informovat v odpovědi na vaši žádost. Standardně vyřizujeme vaše žádosti **bezplatně do 1 měsíce**; pokud by vyřízení bylo mimořádně složité nebo byste podal(a) opakované žádosti, můžeme lhůtu prodloužit nebo žádat úhradu nákladů, o čemž bychom vás informovali předem.

## F) Jak osobní údaje zabezpečujeme?

Klademe velký důraz na **zabezpečení vašich osobních údajů**. Zavedli jsme a udržujeme **technická a organizační opatření** k zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti osobních dat, která zpracováváme.

**Organizační opatření:** Naši zaměstnanci jsou vázáni **mlčenlivostí** a interními směrnici o zpracování údajů. Přístup k osobním údajům má pouze omezený okruh osob, a to na základě principu „need-to-know“ – tedy jen ti, kteří to potřebují k plnění svých pracovních povinností. Evidujeme veškeré přístupy k citlivým údajům. Naši pracovníci jsou pravidelně školeni ohledně správného nakládání s daty.

**Technická opatření:** Osobní údaje v **elektronické podobě** uchováváme v zabezpečených informačních systémech. Tyto systémy jsou chráněny moderními metodami zabezpečení, jako jsou **silná hesla, šifrování, firewally, antivirová ochrana** apod. **Listinné dokumenty** obsahující osobní údaje jsou uchovávány v našem sídle v uzamčených prostorách s omezeným přístupem (pouze oprávněný personál).

**Externí služby:** Pokud využíváme služeb externích zpracovatelů (IT poskytovatelé, cloudová úložiště, apod.), vyžadujeme od nich prokázání odpovídající úrovně zabezpečení dat a uzavíráme s nimi smlouvy o zpracování osobních údajů. Naši externí partneři musí dodržovat stejná pravidla ochrany dat jako my a průběžně kontrolujeme plnění jejich povinností.

Všechna opatření pravidelně **aktualizujeme** tak, aby odpovídala nejnovějším poznatkům a rizikům. Přestože žádný systém není zcela nezranitelný, děláme maximum pro minimalizaci jakéhokoli rizika neoprávněného přístupu či úniku dat. V nepravděpodobném případě narušení bezpečnosti, které by představovalo riziko pro vaše práva, vás budeme informovat v souladu s nařízeními GDPR.

## G) Kontakt pro uplatnění práv a dotazy

Správce je **LPF Planá Living s.r.o.** (viz výše uvedené identifikační údaje). V případě jakýchkoliv **dotazů** k tomuto dokumentu či ke zpracování vašich osobních údajů, nebo pokud chcete **uplatnit svá práva**, nás prosím kontaktujte na e-mailové adrese [info@planskyjez.cz](mailto:info@planskyjez.cz) (případně písemně na adresu sídla společnosti). Rádi vám poskytneme další informace a vyjdeme vstříc vašim požadavkům v rámci našich zákonných povinností.

---

*Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné ke dni 20. února 2026. Pravidelně je revidujeme a můžeme je v budoucnu aktualizovat. Aktuální znění bude vždy dostupné na webových stránkách projektu.*